



wi
wirtschaft

Ulrich Thoneman

Operations Management

Konzepte, Methoden und Anwendungen

2., aktualisierte Auflage

Ulrich Thonemann

Operations Management

Konzepte, Methoden und Anwendungen

2., aktualisierte Auflage

Unter Mitarbeit von Marc Albers, Michael Becker-Peth,
Andreas Brinkhoff, Kai Hoberg, Marcel Sieke

PEARSON

Studium

ein Imprint von Pearson Education
München • Boston • San Francisco • Harlow, England
Don Mills, Ontario • Sydney • Mexico City
Madrid • Amsterdam

Operations Management - PDF

Inhaltsverzeichnis

Operations Management - Konzepte, Methoden und Anwendungen

Inhaltsübersicht

Inhaltsverzeichnis

Über den Autor

Vorwort zur ersten Auflage

Vorwort zur zweiten Auflage

Kapitel 1 Einleitung

Kapitel 2 Nachfrageprognose

Kapitel 3 Standortplanung

Kapitel 4 Prozessdesign

Kapitel 5 Bestandsmanagement

Kapitel 6 Produktionsplanung

Kapitel 7 Ablaufplanung

Kapitel 8 Supply Chain Management

Kapitel 9 Revenue Management

Kapitel 10 Werkzeuge

Literaturverzeichnis

Register

Über den Autor

Vorwort zur ersten Auflage

Vorwort zur zweiten Auflage

1 Einleitung

1.1 Operations Management und der Funktionalbereich Operations

1.2 Die Inhalte des Buches

1.3 Eigenschaften des Buches

1.4 Nutzung des Buches

1.5 Foliensätze, Lösungen zu Übungsaufgaben und Musterklausuren

1.6 Anwendungen

1.6.1 RHM: Vico-Taurenzi-Design aus Köln

1.6.2 OmegaJet: You book – We fly – Let's keep life simple

2 Nachfrageprognose

2.1 Qualitative Prognose

2.1.1 Vertriebsschätzung

2.1.2 Kundenbefragung

2.1.3 Expertenschätzung

Inhaltsverzeichnis

2.1.4 Delphi-Methode

Zusammenfassung

2.2 Kausalprognose

2.2.1 Lineare Prognosefunktion

2.2.2 Nicht-Lineare Prognosefunktion

Zusammenfassung

2.3 Zeitreihenprognose

2.3.1 Konstantes Niveau

2.3.2 Trend

2.3.3 Saisonalität

Zusammenfassung

2.4 Prognosequalität

2.4.1 Prognosefehler

2.4.2 Tracking Signal

Zusammenfassung

2.5 Zusammenfassung und Ausblick

2.6 Anwendungen und Übungsaufgaben

2.6.1 Separierung der Nachfrageprognose bei RHM

2.6.2 Preisfindung durch Kundenbefragung bei OmegaJet

2.6.3 Übungsaufgaben

2.7 Beweise

2.7.1 Regressionskoeffizienten generell

2.7.2 Alternative Formulierung der Exponentiellen Glättung

2.7.3 Regressionskoeffizienten für die Zeitreihenanalyse

Literaturverzeichnis

3 Standortplanung

3.1 Beliebige Standorte

3.1.1 Ein Standort

3.1.2 Mehrere Standorte

Zusammenfassung

3.2 Bestimmte Standorte

3.2.1 Formulierung Basismodell

3.2.2 Lösung Basismodell

3.2.3 Erweiterungen Basismodell

Zusammenfassung

3.3 Zusammenfassung und Ausblick

3.4 Anwendungen und Übungsaufgaben

3.4.1 Bestimmung der asiatischen Lagerstandorte der RHM

3.4.2 Bestimmung des Zentrallagerstandorts bei OmegaJet

3.4.3 Übungsaufgaben

Inhaltsverzeichnis

3.5 Beweise

Literaturverzeichnis

4 Prozessdesign

4.1 Prozesstypen

Zusammenfassung

4.2 Prozessstruktur

4.2.1 Spaghetti-Diagramm

4.2.2 Ereignisorientierte Prozesskette

Zusammenfassung

4.3 Prozessleistung

4.3.1 Prozessflussanalyse

4.3.2 Warteschlangenanalyse

Zusammenfassung

4.4 Zusammenfassung und Ausblick

4.5 Anwendungen und Übungsaufgaben

4.5.1 Kapazitätsoptimierung durch Prozessflussanalyse bei RHM

4.5.2 Optimierung des Sicherheitskontrollprozesses bei OmegaJet

4.5.3 Übungsaufgaben

Literaturverzeichnis

5 Bestandsmanagement

5.1 Bestellmengenmodell

5.1.1 Klassisches Bestellmengenmodell

5.1.2 Lieferzeiten

5.1.3 Endliche Lieferraten

5.1.4 Mengenrabatte

Zusammenfassung

5.2 Einperiodisches Bestandsmanagement

5.2.1 Basismodell

5.2.2 Optimale Bestellmenge bei kontinuierlicher Nachfrage

5.2.3 Optimale Bestellmenge bei diskreter Nachfrage

5.2.4 Servicegrade

Zusammenfassung

5.3 Periodisches Bestandsmanagement

5.3.1 Basismodell

5.3.2 Optimale Lösung

5.3.3 Lieferzeiten

5.3.4 Servicegrade

Zusammenfassung

5.4 Kontinuierliches Bestandsmanagement

5.4.1 Basismodell

Inhaltsverzeichnis

5.4.2 Optimale Lösung

5.4.3 Servicegrade

Zusammenfassung

5.5 Nachfrageverteilung

5.5.1 Empirische Nachfrageverteilung

5.5.2 Theoretische Nachfrageverteilung

5.5.3 Nachfrageprognose

Zusammenfassung

5.6 Zusammenfassung und Ausblick

5.7 Anwendungen und Übungsaufgaben

5.7.1 Integration von Nachfrageprognose und Bestandsmanagement bei einem RHM-Großhändler

5.7.2 Differenziertes Bestandsmanagement bei OmegaJet

5.7.3 Übungsaufgaben

5.8 Beweise

5.8.1 Optimale Bestellmenge Zeitungsverkäufermodell

5.8.2 Optimale Kosten Zeitungsverkäufermodell bei normalverteilter Nachfrage

5.8.3 Kostenfunktion Zeitungsverkäufermodell bei diskreter Nachfrage

5.8.4 Optimale Bestellmenge und optimaler Bestellpunkt im kontinuierlichen Bestandsmanagementmodell

5.9 Tabelle Standardnormalverteilung

Literaturverzeichnis

6 Produktionsplanung

6.1 Manufacturing Resources Planning (MRP II)

6.2 Aggregierte Planung

6.2.1 Aggregation und Kosten

6.2.2 Einfache Pläne

6.2.3 Optimale Pläne

6.3 MPS und MRP

6.3.1 Elemente des MRP

6.3.2 Losgrößenbestimmung

6.3.3 MPS und MRP mit Losgrößenoptimierung

Zusammenfassung

6.4 Just-in-Time

6.4.1 Variabilität und Verschwendung

6.4.2 Sauberkeit

6.4.3 Standardisierung

6.4.4 Kaizen

6.4.5 Qualität

6.4.6 Layout

6.4.7 Materialfluss

Inhaltsverzeichnis

6.4.8 Produktionssteuerung

6.4.9 Zulieferer

Zusammenfassung

6.5 Zusammenfassung und Ausblick

6.6 Anwendungen und Übungsaufgaben

6.6.1 Sicherheitsbestände in MPS und MRP bei RHM

6.6.2 Lagerfertigung im Catering von OmegaJet

6.6.3 Übungsaufgaben

Literaturverzeichnis

7 Ablaufplanung

7.1 Reihenfolgeplanung

7.1.1 Kennzahlen und Prioritätsregeln

7.1.2 Eine Station

7.1.3 Fließfertigung

7.1.4 Werkstattfertigung

Zusammenfassung

7.2 Einsatzplanung

7.2.1 Durchgängige Einsätze

7.2.2 Zyklische Einsätze

7.2.3 Generelle Einsätze

Zusammenfassung

7.3 Tourenplanung

7.3.1 Ein Fahrzeug

7.3.2 Mehrere Fahrzeuge

Zusammenfassung

7.4 Zusammenfassung und Ausblick

7.5 Anwendungen und Übungsaufgaben

7.5.1 Tourenplanung bei RHM

7.5.2 Einsatzplanung bei OmegaJet

7.5.3 Übungsaufgaben

7.6 Beweise

7.6.1 SPT-Regel minimiert die durchschnittliche Fertigstellungszeit

7.6.2 EDD-Regel minimiert die maximale Verspätung

7.6.3 Permutationslösung ist optimal

7.6.4 Johnson-Algorithmus minimiert die Gesamtbearbeitungszeit

7.6.5 Nebenbedingungen des TSP eliminieren alle Kurzzyklen, aber keine Rundreise

Literaturverzeichnis

8 Supply Chain Management

8.1 Produkt- und Prozessdesign

8.1.1 Variantenbildungspunkt

Inhaltsverzeichnis

8.1.2 Gleichteileverwendung

Zusammenfassung

8.2 Informationsverarbeitung

8.2.1 Nachfrageprognose

8.2.2 Losgrößenbildung

8.2.3 Rationierungen

8.2.4 Preisschwankungen

Zusammenfassung

8.3 Vertragsdesign

8.3.1 Großhandelspreis

8.3.2 Rücknahmegarantie

8.3.3 Umsatzteilung

Zusammenfassung

8.4 Zusammenfassung und Ausblick

8.5 Anwendungen und Übungsaufgaben

8.5.1 Vertragsdesign bei RHM

8.5.2 Kabinenaufteilung bei OmegaJet

8.5.3 Übungsaufgaben

Literaturverzeichnis

9 Revenue Management

9.1 Preisdifferenzierung

9.1.1 Preis-Absatz-Funktion

9.1.2 Preisoptimierung

9.1.3 Preisoptimierung mit Kapazitätsbeschränkungen

Zusammenfassung

9.2 Differenzierungskonzepte

9.2.1 Zeitliche Preisdifferenzierung

9.2.2 Regionale Preisdifferenzierung

9.2.3 Flexibilität

9.2.4 Gruppenzugehörigkeit

9.2.5 Produkt- und Dienstleistungsvariationen

Zusammenfassung

9.3 Kapazitätsmanagement

9.3.1 Buchungssteuerung

9.3.2 Kapazitätsoptimierung

9.3.3 Überbuchungsmanagement

Zusammenfassung

9.4 Preissenkungsmanagement

9.4.1 Berechnung optimaler Preise

9.4.2 Anpassung der Preise

Zusammenfassung

Inhaltsverzeichnis

9.5 Zusammenfassung und Ausblick

9.6 Anwendungen und Übungsaufgaben

9.6.1 Dynamische Preisanpassung bei RHM

9.6.2 Network Management bei OmegaJet

9.6.3 Übungsaufgaben

9.7 Beweis der Konkavität

9.7.1 Konkavität der Gewinnfunktion bei Preisdifferenzierung für zwei Kundenklassen

9.7.2 Konkavität der Gewinnfunktion beim Preissenkungsmanagement

Literaturverzeichnis

10 Werkzeuge

10.1 Warteschlangentheorie

10.1.1 M/M/1-Warteschlange

10.1.2 M/M/c-Warteschlange

Zusammenfassung

10.2 Lineare Programmierung

10.2.1 Einführungsbeispiel Produktionsprogrammplanung

10.2.2 Grafische Lösung

10.2.3 Lösung in Excel

10.2.4 Sensitivitätsanalyse

10.2.5 Generelle Formulierung

10.2.6 Anwendung Ernährungsoptimierung

10.2.7 Anwendung Einkaufsmengenoptimierung

Zusammenfassung

10.3 Dynamische Programmierung

10.3.1 Einführungsbeispiel Reiseplanung

10.3.2 Elemente

10.3.3 Anwendung Kapazitätsplanung

10.3.4 Anwendung Aufwandsoptimierung

Zusammenfassung

10.4 Übungsaufgaben

Literaturverzeichnis

Literaturverzeichnis

Register

A

B

C

D

E

Inhaltsverzeichnis

F
G
H
I
J
K
L
M
N
O
P
Q
R
S
T
U
V
W
Z

Ins Internet: Weitere Infos zum Buch, Downloads, etc.

Copyright



Copyright

Daten, Texte, Design und Grafiken dieses eBooks, sowie die eventuell angebotenen eBook-Zusatzdaten sind urheberrechtlich geschützt. Dieses eBook stellen wir lediglich als persönliche Einzelplatz-Lizenz zur Verfügung!

Jede andere Verwendung dieses eBooks oder zugehöriger Materialien und Informationen, einschliesslich

- der Reproduktion,
- der Weitergabe,
- des Weitervertriebs,
- der Platzierung im Internet, in Intranets, in Extranets,
- der Veränderung,
- des Weiterverkaufs
- und der Veröffentlichung

bedarf der schriftlichen Genehmigung des Verlags.

Insbesondere ist die Entfernung oder Änderung des vom Verlag vergebenen Passwortschutzes ausdrücklich untersagt!

Bei Fragen zu diesem Thema wenden Sie sich bitte an: info@pearson.de

Zusatzdaten

Möglicherweise liegt dem gedruckten Buch eine CD-ROM mit Zusatzdaten bei. Die Zurverfügungstellung dieser Daten auf unseren Websites ist eine freiwillige Leistung des Verlags. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Hinweis

Dieses und viele weitere eBooks können Sie rund um die Uhr und legal auf unserer Website



herunterladen